

Aanbesteden op kwaliteit

Tips en aanbevelingen

Henk Wijnen

28
SEPTEMBER
2016

ACTIVITEITEN PIANOo





Illustratie: Hein de Kort



AARD VAN HET AANBESTEDINGS/INKOOPPROCES

- **Aanbesteden/inkopen ≠ rechtvaardig verdelen**
 - **Aanbesteden/inkopen = vooral commercieel proces**
 - **Doel aanbesteden/inkoop = doel organisatie realiseren**
 - **Plus:**
 - Value for taxpayers money
 - Inkoopdoelen (MKB, duurzaam, innovatie, biobased, social return)
 - Rechtmatigheid
- **Dus niet alleen: zijn de juiste procedures gevolgd?**



WELKE PUNTEN BESPREKEN?

Mijn presentatie

- Marktkennis
- Organisatorische aspecten
- Kwaliteitseisen
- Beste prijs-kwaliteit verhouding criteria

Uw vragen/problemen:

- ...
- ..
- .



MARKTKENNIS

- **Uitvraag in lijn met wat de markt kan bieden?**
- **Bevat aanpak elementen die concurrentie bevorderen?**
- **Is er voldoende kennis van de relevante markt?**
 - > **Hoe wordt het geld verdiend?**
 - > **Waarop concurreren de aanbieders? Prijs, kwaliteit of technologie? (Onderscheidend vermogen!)**
 - > **Profiel van de belangrijkste aanbieders, marktaandelen**
 - > **Recente contracten van andere aanbestedende diensten**
 - > **Verslagen van marktconsultaties van andere aanbestedende diensten**
 - **Niet voldoende kennis → ga op onderzoek en eventueel als laatste stap houd een marktconsultatie**
- **Kunnen inkooprisico's beheerst worden?**



ORGANISATORISCHE ASPECTEN

- **Inkoop wordt onderkend als strategische functie**
 - In relatie tot bestuur/management
 - In relatie tot behoeftesteller
- **Inkoop kent doelen van de organisatie (coalitieakkoorden)**
 - En kan deze vertalen in eisen en wensen
- **Inkoopdoelen (MKB, duurzaam, innovatie, circulair, biobased, social return ...) worden gedragen door organisatie (inkoper + behoeftesteller + bestuur)**



EISEN = BASIS VOOR KWALITEIT

- Gebruik je marktkennis
- Gebruik relevante normen en (ERM) richtlijnen
- Eis (minimum)kwaliteit op voldoende hoog niveau
- Leg vereiste ervaring en vakmanschap vast in geschiktheidseisen en technische eisen
 - Onderhands aanbesteden: maak lijst van kwalitatief goede en ervaren ondernemers (bijv. met certificaten!)
- Maak relevante selectie-eisen (bij verwacht groot aanbod)
- Eis duidelijke werkafspraken (contractmanagement)



WENSEN

➤ Beste prijs-kwaliteit verhouding (oud EMVI) criteria

- Extra kwaliteit via BPKV waarderen
- Onderscheidend vermogen
- Niet meer dan drie criteria
- Koppel criteria aan beleidsdoelen
- Continue aandacht voor BPKV

En nog 34 andere tips

zie themadossier op PIANOo website
(handreikingen, webinars, praktijkvoorbeelden)

➤ Denk aan transactiekosten bij BPKV!

ALS JE FOCUST OP
KOSTEN, GAAT DE
KWALITEIT OMLAAG;
ALS JE FOCUST OP
KWALITEIT, GAAN DE
KOSTEN OMLAAG

INFORMATIE/VRAGEN

- **Website**
www.pianoo.nl
- **Vragenloket**
info@pianoo.nl

